

## **PROJET PERSONNALISE ET DEMARCHE RESOLUTIVE**

### ***Construction, mise en œuvre et évaluation***

Si, dans le cadre de la relation d'aide, la notion de projet individualisé n'est pas chose nouvelle, les évolutions législatives et des pratiques d'accompagnement mettent clairement l'accent sur la participation, la place de la personne accompagnée à toutes les étapes de sa mise en œuvre, évaluation y comprise. Si l'idée peut sembler « aller de soi » ou intellectuellement simple à comprendre, sa déclinaison pratique est rarement chose aisée et l'on peut assister à des distorsions entre la volonté de bien faire de l'accompagnant et la place qu'occupe réellement l'accompagné au sein de dynamique projet.

Après avoir questionné l'intérêt et les enjeux du projet personnalisé pour l'accompagné comme pour l'accompagnant et sa structure, il s'agira ici de travailler, via la démarche résolutive, la posture professionnelle permettant de laisser toute sa place à l'Autre : « centration-distanciation-co construction ». A cette fin, deux axes seront développés :

- D'une part, décliner cette posture à travers la construction de deux outils (le projet personnalisé et la grille d'évaluation de l'accompagnement) et réaliser ainsi une formalisation dynamique permettant de mesurer la qualité des parcours, d'évaluer l'impact du processus d'accompagnement, du service rendu.
- D'autre part, intégrer cette démarche centrée sur la personne lors des entretiens de manière à soutenir positivement la dynamique projet. Il s'agira de les orienter sur « l'espace solution » de la personne plutôt que sur « l'espace problème » : l'énergie déployée visera à obtenir une description fine des changements recherchés et des conséquences pratiques de ces changements plutôt qu'à comprendre et analyser le problème. La finalité étant de créer des solutions qui vont dans le sens des changements attendus et non pas de tenter de répondre aux supposées causes d'un problème.

## PROJET PERSONNALISE ET DEMARCHE RESOLUTIVE

### Construction, mise en œuvre et évaluation

<p><b>MODALITES D'ORGANISATION</b></p> <p><b>Cible</b></p> <p>Cadres de direction, Intervenants sociaux, Personnels de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale, Formateurs en insertion, en relation d'aide...</p> <p><b>Participants</b></p> <p>Jusqu'à 10 personnes</p> <p><b>Méthode/outils pédagogiques</b></p> <p>✓ Analyse des attentes des membres du groupe</p> <p>✓ Apports théoriques et méthodologies « résolutifs » en lien avec les situations exposées</p> <p>✓ Travail de déconstruction-co construction sous forme de jeux de rôle</p> <p><b>Formules</b></p> <p><b>Intra</b> 3.5 journées 4 550 €</p> <p><b>Délais d'accès à la formation</b></p> <p>3 mois en moyenne</p> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Enquêtes de satisfaction ✓ Evaluation des objectifs</p>	<p><b>OBJECTIFS PEDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'approprier l'intérêt et les enjeux du projet personnalisé dans le cadre de la relation d'aide.</li> <li>• Saisir l'articulation entre le PP et la méthode Résolutive.</li> <li>• Construire l'outil « projet personnalisé » et sa grille d'évaluation.</li> <li>• Savoir présenter la dynamique PP à la personne accompagnée et conduire les entretiens qui y sont liés, via la démarche résolutive.</li> <li>• Acquérir la posture professionnelle en adéquation avec la logique du PP: centration, distanciation et coopération</li> </ul> <p><b>PROGRAMME</b></p> <p><b>Repérer les enjeux du projet personnalisé :</b> <i>De la « charité » à la « citoyenneté », du « pauvre » à « la personne », de « l'exclusion » à « l'inclusion », étudier :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La mise en perspective historique des logiques d'intervention en travail social</li> <li>- Les principes fondamentaux et enjeux du PP</li> <li>- Le coeur du métier : donner du Sens dans ce qu'est l'Autre</li> </ul> <p><b>Elaborer l'outil « projet personnalisé » pour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une trame type, de réalisation et recommandations</li> <li>- Une construction au croisement du projet institutionnel, des missions de la structure, des caractéristiques des personnes accompagnées et des références théoriques éducatives</li> <li>- Un enjeu de taille : comment laisser la place à « la personne » à travers la conception de l'outil ?</li> </ul> <p><b>Faire vivre le PP : la mise en œuvre opérationnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter et proposer la dynamique du projet personnalisé</li> <li>- Conduire les entretiens via la démarche résolutive : reformulation, questionnement ouvert...</li> <li>- Utiliser les outils résolutifs (échelle, cercle des objectifs...)</li> <li>- Evaluer, valoriser et se projeter via le PP</li> </ul> <p><b>Evaluer l'impact qualitatif du processus d'accompagnement social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborer la grille d'évaluation</li> <li>- Etablir un bilan partagé via la démarche résolutive : introduire et mener l'entretien d'évaluation</li> </ul>
---	---