

# ELIA FORMATION DEPUIS 2009



FORMATION PROFESSIONNELLE A LA DEMARCHE  
RESOLUTIVE ET A LA  
COOPERATION EN EQUIPE

FORMATION A LA COMMUNICATION VIA LA LOI  
DES ANCRAGES

ANALYSE RESOLUTIVE DES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES (ARPP)

COACHING PROFESSIONNEL INDIVIDUEL  
« ORIENTE SOLUTION » (COS)

# ENFANCE - FAMILLE

## ASMP LA REYNARDE (13)

### MISSIONS

Formation à la démarche résolutive et analyse de pratiques pour des équipes de travailleurs sociaux recevant des enfants placés sur ordonnance du juge

### TEMPS PASSE

1j/6mois  
**2014-2015**

### PERSONNELS FORMES

8 salariés + 2 chefs de service+ le directeur

## RAYON DE SOLEIL de POMEYROL (13)

### MISSIONS

Formation à la parentalité via la démarche résolutive et analyse résolutive des pratiques

Coopération en équipe de cadres via la formation à la démarche résolutive.

### TEMPS PASSE

1j/mois x 8 mois  
**2015**

1j/6mois  
**2014**

### PERSONNELS FORMES

2 équipes de 15 intervenants sociaux + les chefs de service

2 psychologues, 2 chefs de service + la directrice

## LA SAUVEGARDE (13) MILIEU OUVERT

### MISSIONS

Renforcer la cohésion d'une équipe.

Favoriser le lien famille-enfant plutôt qu'un placement via la démarche Résolutive et les analyses de pratique.

### TEMPS PASSE

1/2 j/5m  
**2013**

3j + ½ j/m  
7 mois  
**2011-2012**

### PERSONNELS FORMES

3 chefs de service

3 équipes de 12 Assistantes Sociales + Chef de service + Directeur

# ENFANCE - FAMILLE

## BOIS FLEURI (13) MECS

### MISSIONS

Remettre du lien entre l'enfant placé avec son milieu naturel, voire sa famille d'origine

### TEMPS PASSE

3j +½j  
8 mois **2011**  
6 mois **2012**

### PERSONNELS FORMES

6 Travailleurs Sociaux +  
Chefs de service

# PRECARITE - LOI 2002-2

## LE NID

### MISSIONS

Sensibilisation à la démarche résolutive

### TEMPS PASSE

1j  
**2023**

### PERSONNELS FORMES

1 équipe de 12  
intervenants sociaux

## FRANCE HORIZON

### MISSIONS

Les lois de la communication et des ancrages

### TEMPS PASSE

1j/m  
4 mois  
**2023**

### PERSONNELS FORMES

1 équipe de 10  
intervenants sociaux et  
leur cadre

# PRECARITE - LOI 2002-2

## AVES VITROLLES (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive ET analyse résolutive des pratiques	1j/m 7 mois <b>2022</b> ET 1j/m 4 mois <b>2023</b>	Une équipe de 12 intervenants sociaux et la directrice

## ADAMAL SALON DE PROVENCE (13) ET AVES VITROLLES (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation au bail glissant	1j/m 4 mois <b>2022</b>	L'AVES et l'ADAMAL ont décidé de mutualiser leurs besoins et leurs fonds pour être formés ensemble au BG en équipe d'intervenants sociaux, chefs de service et direction (12 personnels)

## AAJT MARSEILLE (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Analyse des pratiques pour trois équipes d'intervenants sociaux : CHRS, AEMO, MECS	2h/m par équipe 10 mois <b>2022</b>	30 intervenants sociaux (3 équipes de 10) et les 3 chefs de service
Analyse des pratiques pour trois équipes d'intervenants sociaux : CHRS, AEMO, MECS	2h/m par équipe 3 mois <b>2021</b>	30 intervenants sociaux (3 équipes de 10) et les 3 chefs de service

# PRECARITE - LOI 2002-2

## VILLA SAINT CAMILLE (84)

### MISSIONS

Formation à la démarche résolutive et analyse de pratiques pour une équipe de travailleurs sociaux accueillant des personnes en CHRS, des Seniors en maison de retraite

### TEMPS PASSE

1j/ 6 mois  
**2015**

### PERSONNELS FORMES

6 intervenants sociaux + la chef de service + la directrice

## LA BEAUSSIERE CENTRE SOCIAL (83)

### MISSIONS

Formation à la démarche résolutive et analyse de pratiques pour une équipe d'animateurs accueillant des populations d'origine étrangère dans un Centre Social implanté au cœur d'une cité

### TEMPS PASSE

3j + ½ j/m  
6 mois **2010**  
6 mois **2011**

### PERSONNELS FORMES

6 Animateurs socio-culturels + directrice

## ESPRIT PAPILLON (13) ACCUEIL RSA

### MISSIONS

Formation à la démarche résolutive et analyse de pratiques pour une équipe de travailleurs sociaux accueillant et donnant leurs droits à des bénéficiaires du RSA

### TEMPS PASSE

2 j  
**2010**

### PERSONNELS FORMES

12 Travailleurs Sociaux + Chef de service

# PRECARITE - LOI 2002-2

MAAVAR (13)  
CHRS

## MISSIONS

Formation à la démarche résolutive et analyse de pratiques pour une équipe de travailleurs sociaux accueillant et hébergeant des SDF et des personnes atteintes par le VIH.

## TEMPS PASSE

3j + ½ j x 5m  
**2012**

## PERSONNELS FORMES

10 Travailleurs Sociaux +  
Chef de service

TOURVILLE-APT(84)  
SAVS

## MISSIONS

Expertise, diagnostic auprès des services pour créer le projet de service d'un SAVS

## TEMPS PASSE

½ j/m  
6 mois  
**2009**

## PERSONNELS FORMES

8 Travailleurs Sociaux +  
Chef de service +  
Administrateurs

# HANDICAP

PEP 84  
(84)

## MISSIONS

Les lois de la communication et des ancrages via la démarche résolutive dans un service de soutien à l'éducation familiale et à la scolarisation pour enfants sourds.

## TEMPS PASSE

1j/m  
8 mois  
**2024**

## PERSONNELS FORMES

1 équipe de 12 intervenants psycho-socio-éducatifs dont 1 chef de service

## ETINCELLE 2000 (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive pour permettre à des chauffeurs qui transportent des personnes en situation de handicap, de prendre du recul et une posture adéquate face aux exigences de leurs clients.	2h ts les 2 mois / 4 mois <b>2015-2016</b>	1 équipe de 6 chauffeurs + directrice

## VPA (95) SAVS-FOYER-CENTRE DE JOUR

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive et aux outils du bail glissant pour revisiter les fondamentaux dans la gestion des appartements de l'association: hygiène, sécurité, finances...	1 j/m 4 mois <b>2012</b>	1 équipe de 8 travailleurs sociaux + chef de service

## INTER PARCOURS HANDICAP (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive via les lois de l'ancrage relationnel.	1j/m 6 mois <b>2019-2020</b>	1 équipe de 8 cadres dont la directrice et le chef de service
Formation à la démarche résolutive et analyse de pratiques pour une équipe de bénévoles et de professionnels pour l'aide à la formulation du projet de vie des personnes en situation de handicap (loi 2005).	3j + ½ j/m 6 mois /an <b>2010-2011-2012-2013-2014-2015</b>	50 Bénévoles ou professionnels + Directrice formés et suivis depuis 5 années

## CONSEIL GENERAL (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Intervention sur la bientraitance, rôle du manager	1j <b>2011</b>	colloque

## ENTRAIDE (13) EHPAD + FOYERS LOGT

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive pour une équipe de cadres dans le but de garantir la bientraitance dans les établissements (personnels et séniors)	3j+1/2j/m 6 mois <b>2011</b>	15 Directeurs + le Manager

## SANTE ACTION FORMATION (81) Les jardins de Thénac MAISON DE RETRAITE A BUT LUCRATIF

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive pour une équipe pluri disciplinaire hébergeant des séniors sur fauteuils et malades Alzheimer	3j x 2fois <b>2011</b>	2 équipes de 15 personnels (infirmiers, ASH, lingère, cuisinier...) + directrice



# REFUGIES POLITIQUES

## ELIA BAIL GLISSANT (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Les lois de la communication e des ancrages	3h/m 5 mois <b>2023</b>	1 équipe de 14 intervenants sociaux dont 2 chefs de service
Les ancrages en lien avec les lois de la communication	1j/m 4 mois <b>2022</b>	1 équipe de 8 travailleurs sociaux, chefs de service et direction
Formation à la démarche résolutive via les lois de la communication	1 j/m 4 mois <b>2019</b> <b>2020</b>	1 équipe de 4 travailleurs sociaux, 1 RAF, 2 employées de bureau, 1 cadre entretien, 1 chef de service et le directeur

## SARA-LOGISOL (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Analyse des pratiques pour une équipe d'intervenants sociaux de différents services	2h/m 6 mois <b>2021</b>	1 équipe de 4 cadres dont le directeur du Pôle Insertion
Formation à la sensibilisation à la démarche résolutive.	1 j <b>2020</b>	1 équipe de 4 cadres dont le directeur du Pôle Insertion

## SARA (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation au projet associatif	1j <b>2017</b>	18 administrateurs + le directeur général

# REFUGIES POLITIQUES

## FRANCE TERRE D'ASILE (75)

### MISSIONS

Formation à la démarche Résolutive auprès d'équipes accueillant et hébergeant des demandeurs d'asile et des réfugiés

### TEMPS PASSE

3j  
**2011**  
**2012**  
**2013**

### PERSONNELS FORMES

Par an : 2 à 3 promotions de 12 Travailleurs Sociaux + Chef de service = 84 TS formés environ

## CITOYENNETE ET BAILLEURS SOCIAUX

### ERILIA (13)

### MISSIONS

Sensibilisation à la démarche résolutive en bail glissant

### TEMPS PASSE

1j  
**2023**

### PERSONNELS FORMES

18 CESF dont 2 cadres

### MAIRIE AUBAGNE (13)

### MISSIONS

Rendre opérationnel des thématiques de travail en maisons de quartier

### TEMPS PASSE

3 j  
**2012**

### PERSONNELS FORMES

2 équipes de 12 animateurs + Directeurs

# ECOLE ET FORMATION

## ERASMUS LUXEMBOURG

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive	3.5h/ 4mois <b>2021</b>	3 professeurs chargés de la formation des adultes en direction de jeunes en grandes difficultés.

## IMF AVIGNON

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Sensibilisation à la démarche résolutive via les lois de la communication	1 j <b>2020</b>	10 intervenantes sociales dont la directrice et la chef de service de l'association Rhéso (auprès d'un public de femmes en grandes difficultés)

## IRTS (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Sensibilisation au bail glissant	½ j <b>2020</b>	Etudiants de 2ème année
Membre d'un jury pour permettre la soutenance « blanche » d'étudiants en CAFERUIS	2 j <b>2012</b>	6 directeurs d'établissements sociaux

# INTER-ASSOCIATIF

UNIFAF (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche Résolutive en association avec un consultant RH auprès de professionnels qui veulent être formés aux entretiens annuels d'évaluation de leurs salariés	2 j x 2 fois <b>2013</b>	2x 12 salariés de 4 associations différentes

# AIDE A DOMICILE

ADMR (06)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la Démarche Qualité via le référentiel AOCEM (Accompagnement-Organisation-Coopération-Management)	1 j/11 mois <b>2018</b>	Administrateurs +Direction Générale + Coordinateurs (15 personnes)
Formation à l'organisation d'un service d'aide à domicile et SSIAD	1 j / 4 mois <b>2017</b>	1 responsable +1 chef de service +1idec+1 infirmière+2 secrétaires
Formation à la démarche résolutive pour une coopération en équipe de cadres, efficiente	1/3 mois <b>2017</b>	6 cadres + la directrice

# AIDE A DOMICILE

ADMR (06)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Analyse résolutive des pratiques (approfondissement)	3h/tous les deux mois/ 4 mois <b>2015 -2016-2017</b>	1 équipe de 10 TISF + le chef de service
Formation à la démarche résolutive et analyse des pratiques (sensibilisation)	1j/6 mois <b>2014</b>	½ j 1 ère équipe de 10 TISF ½ j 2ème équipe de 10 TISF
Formation à la démarche résolutive pour une coopération en équipe de cadres, efficiente.	1//6 mois <b>2012</b>	6 cadres + la directrice

ADMR (84)  
Pertuis

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive et analyse des pratiques	½ j/6 mois <b>2014</b>	4 salariés + le chef de service

ADMR (84)  
Le Pontet

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche résolutive pour une coopération en équipe de cadres, efficiente.	1j/8 mois <b>2013</b>	6 cadres + le directeur

# MEDIATION

## CADRES- GROUPE ADDAP 13 (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Les lois de la communication et des ancrages	3h/m 7 mois <b>2023</b>	1 équipe de 5 cadres dont la direction

## AMCS-GROUPE ADDAP 13 (13)

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Les lois de la communication et des ancrages	1j/m 2 mois <b>2023</b>	2 équipes de 10 médiateurs de rue
Analyse des pratiques	2h/8 mois <b>2022</b>	2x 15 salariés médiateurs de rue sur les quartiers sensibles de Marseille
Formation à la démarche Résolutive via l'Analyse des Pratiques	2 h x 8 mois <b>2017</b>	2x 15 salariés médiateurs de rue sur les quartiers sensibles de Marseille

## DUNES

MISSIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
Formation à la démarche Résolutive via l'Analyse des Pratiques	2h/m 4 mois <b>2019-2020</b>	2 équipes de 13 médiateurs sociaux urbains

# MEDIATION

## MSU (13)

### MISSIONS

Formation à la démarche Résolutive via l'Analyse des Pratiques

### TEMPS PASSE

2 h x 11 mois  
**2017-2018**

### PERSONNELS FORMES

5x 10 salariés médiateurs de rue sur les quartiers sensibles de Marseille en inter-associatif (4 associations de rue)

## ADELIES (13)

### MISSIONS

Formation à la démarche Résolutive via l'analyse des pratiques

### TEMPS PASSE

3 h/m x 11 mois  
**2017-2018-2020**

### PERSONNELS FORMES

13 coordinateurs de médiateurs

# PRESTATIONS DE COACHING INDIVIDUEL PROFESSIONNEL

	ACTIONS	TEMPS PASSE	PERSONNELS FORMES
MEDIATION JURIDIQUE ASMAJ (13)	Affirmer la volonté de la directrice de manière à décider son départ en retraite tout en travaillant à la mutualisation-fusion-de son association pour l'asseoir.	12h /3 mois <b>2018</b>	1 Directrice générale
PREVENTION DE LA DELINQUANCE DUNES (13)	Coaching d'un cadre n°3 pour affirmer ses convictions et sa future organisation de manière à être un appui pour les autres cadres et le développement de son association.	12h +12h <b>2017-2018</b>	1 Chef de service
ENFANCE MAISON DE LA FAMILLE (13)	Affirmer la volonté de la cadre de manière à restructurer son organigramme au vu de ses objectifs de développement	12h /6 mois <b>2016 – 2017</b>	1 Directrice générale
ECONOMIE SOCIALE ANIMATION VCS (13)	Coaching d'une salariée pour clarifier voire affirmer son positionnement et son projet professionnel	12h <b>2014</b>	1 Responsable de formation
ECOLE IRTS (13)	Coaching d'un étudiant en CAFERUIS qui revisite son mémoire en vue de réussir sa soutenance	12h <b>2012</b>	1 chef de service
AIDE A DOMICILE ADMR (06)	Améliorer le management d'un cadre	12h /6 mois <b>2012</b>	1 comptable chef
	Préparer le départ à la retraite et la transmission	12h /6 mois <b>2016</b>	1 chef de service pôle santé
HANDICAP VPA (95) SAVS-FOYER-CENTRE DE JOUR	Affirmer la posture de trois cadres en vue de s'approprier la fusion de deux associations	12h /6 mois chacun 2012	2 chefs de service
SENIORS ENTRAIDE (13) EHPAD	Favoriser la communication et asseoir son management	12h /6 mois chacun 2011-2012	3 directeurs